



## Città di Gallipoli

Settore 1 -

Sezione Museo e Galleria Coppola

### **AVVISO ALLE FAMIGLIE DEGLI ALUNNI CHE USUFRUISCONO DEL SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA L'ASSENZA VA COMUNICATA ENTRO LE ORE 9,30**

A distanza di circa un mese dall'attivazione del servizio on line, è ormai diventata di utilizzo giornaliero la piattaforma telematica **di prenotazione e pagamento dei pasti** <https://cittadino.omnibussolution.it/login/gallipoli>.

Per ridurre al minimo i disagi della fase di avvio del sistema, in collaborazione con le insegnanti e il personale ATA degli Istituti comprensivi interessati, che doverosamente si ringraziano, si è garantito un sistema misto di comunicazione al centro di cottura gestito dal RTI composto da Solidarietà e Lavoro e Impegno solidale. Infatti, oltre alla presenza rilevata dalla APP si è tenuto conto degli alunni effettivamente presenti a scuola per produrre i relativi pasti di quel giorno. Nel contempo l'Ufficio Economato del settore Finanziario ha ultimato la fase di ritiro dei vecchi buoni cartacei, il cui controvalore è stato caricato contestualmente ed integralmente sull'applicativo.

Terminata questa fase di sperimentazione, si comunica **che a far data dal lunedì 15 aprile** l'unico canale informativo per produrre o meno il pasto è la App e pertanto, **qualora entro le ore 9,30 del mattino (non più le 9,00), le famiglie non avranno comunicato l'eventuale assenza del proprio figlio il pasto verrà comunque prodotto e il relativo costo verrà detratto** dalla somma che risulta accreditata a quella data.

Si ribadisce che il Sistema è di tipo prepagato. Al raggiungimento della soglia **residua di 3 pasti positivi e 2 pasti negativi** riceverete una mail di avviso per procedere alla ricarica, pena blocco al 3° pasto negativo.

Si sottolinea inoltre che la presenza giornaliera determinerà la **detrazione del valore di un singolo pasto dal conto prepagato dell'alunno, secondo la tariffa assegnata**. Il genitore avrà solo il compito di comunicare l'eventuale assenza dello studente per quel determinato giorno o periodo.

**Si ricorda inoltre che il servizio di pagamento sarà attivo mediante pagamento e ricarica online attraverso pagoPA o mediante "Punto LIS" (tabaccai) tramite il QR Code assegnato ad ogni utente. Si rimanda alle disposizioni divulgate il 23 febbraio U.s. con tutte le modalità di ricarica che i genitori possono utilizzare, consultabili sul sito del Comune alla pagina <https://www.comune.gallipoli.le.it/vivere-il-comune/attivita/notizie/item/avviso-sistema-informatizzato-servizio-di-refezione-scolastica>**

Si informa infine che per superare i disservizi riscontrati nella fase di avvio, che è da intendersi ormai conclusa, l'Amministrazione sta valutando le forme più opportune per reintegrare il credito per quei pasti che non sono stati fruiti per cause di forza maggiore ma che sono stati detratti dal credito.

Per ogni ulteriore richiesta e informazione si rimane a disposizione ai seguenti contatti: mail [museocultura@comune.gallipoli.le.it](mailto:museocultura@comune.gallipoli.le.it) - telefono **0833/275544 – 275569 – 275523**.

Gallipoli, 10 Aprile 2024

**Il DEC del Servizio di Refezione Scolastica  
Dott.ssa Paola RENNA**

**Il Dirigente Settore 1°  
Dott. Alessandro Caggiula**