



COMUNE DI GALLIPOLI

Settore "Segreteria Generale"
Settore "Affari Generali e Servizi Istituzionali"

"Fideliter excubat"

Affari Generali, Servizi Istituzionali, Cerimoniale, Anticorruzione, Decentramento, Controlli,

Trasparenza, Elettorale, Assistenza Organi Istituzionali, Segreteria del Sindaco, Cerimoniale

Gallipoli, 10/09/2026

SERVIZIO REFEZIONE SCOLASTICA ANNO SCOLASTICO 2026/2027

Si informano i sigg. Genitori/Tutori degli alunni e delle alunne, iscritti/e alle Scuole Statali dell'Infanzia e Primaria del Comune di Gallipoli interessate al servizio, che sono aperte le iscrizioni per l'accesso al servizio di Refezione Scolastica A.S. 2026/2027.

Come per l'anno precedente, le iscrizioni dovranno essere effettuate unicamente online dai genitori degli utenti, tramite PC o Tablet, seguendo le modalità indicate di seguito.

- collegarsi sulla Portale "Omnibus Gallipoli" all'indirizzo: <https://cittadino.omnibussolution.it/login/gallipoli>;
- oppure dall'homepage Portale del Comune di Gallipoli, www.comune.gallipoli.le.it, cliccare su **Amministrazione > Accesso rapido > Guida ai servizi > Istruzione e educazione > Servizi scolastici**;
- direttamente sul banner posto in homepage **"Iscrizione On-Line Refezione Scolastica"**.

L'utente deve seguire la procedura di iscrizione al portale cliccando **"Non hai un account? Registrati"**. Dopo aver effettuato l'accesso alla sezione privata, procedere all'iscrizione cliccando sul **"Iscrizioni Online/Aggiornamento Dati/Rinnovo"**, seguendo la procedura guidata; in caso di difficoltà operative, si può consultare il manuale esplicativo presente nella suddetta sezione del portale istituzionale. In alternativa alla generazione di una password personale, il genitore/tutore potrà utilizzare anche le proprie credenziali SPID cliccando su **"Entra con SPID"**. Si consiglia di favorire quest'ultima opzione in previsione dell'imminente obbligatorietà di accesso con SPID con conseguente soppressione delle password create in fase di registrazione al servizio.

I genitori già registrati, il cui figlio ha usufruito del servizio nell'anno precedente, possono accedere utilizzando le credenziali in loro possesso oppure tramite SPID. Si comunica che, per formalizzare la domanda di accesso al servizio, è necessario essere muniti di documento di identità e codice fiscale del richiedente. In tale circostanza non sarà richiesta una nuova iscrizione, ma esclusivamente la verifica e conferma dei dati anagrafici e dell'attestazione ISEE in corso di validità (ISEE 2026).

LE DOMANDE DI ISCRIZIONE DOVRANNO ESSERE PRESENTATE DALLE ORE 14:00 DELL'11 SETTEMBRE ALLE ORE 12:00 DI 18 SETTEMBRE SI INVITANO I SIGG.RI GENITORI A RISPETTARE TALE TERMINE

Si ricorda che per poter usufruire del servizio mensa è obbligatorio ogni nuovo anno scolastico presentare domanda d'iscrizione al servizio. Alla stessa vanno allegati:

- **Documento di riconoscimento in corso di validità** del genitore che effettua l'istanza d'iscrizione.

Si accede al servizio **esclusivamente** previo acquisto/pagamento dei **pasti, tramite PagoPA mediante l'utilizzo della web app** già messa a disposizione negli anni scorsi. In base alla Delibera Giunta Comunale n. 389/2023, il ticket posto a carico dell'utente del servizio mensa anche per l'A.S. 2026/2027 è determinato per gli utenti residenti in Gallipoli come di seguito indicato:

Pec: segrgen.comunegallipoli@pec.rupar.puglia.it; ufficioelettorale.comunegallipoli@pec.rupar.puglia.it
E-mail: davide.tuccio@comune.gallipoli.le.it
Tel.: 0833 275575

P.I.: 01129720759 C.F.: 82000090751



COMUNE DI GALLIPOLI

Settore "Segreteria Generale"
Settore "Affari Generali e Servizi Istituzionali"

"Fideliter excubat"

Affari Generali, Servizi Istituzionali, Cerimoniale, Anticorruzione, Decentramento, Controlli,

Trasparenza, Elettorale, Assistenza Organi Istituzionali, Segreteria del Sindaco, Cerimoniale

FASCE	VALORE ISEE	% COSTO	COSTO TICKET
0	Sino a € 3.000	0	ESENTE
1°	Da € 3.000,01 a 7.000,00	30,00%	€ 1,56
2°	Da € 7.000,01 a 10.000,00	40,00%	€ 2,08
3°	Da € 10.000,01 a 15.000,00	50,00%	€ 2,60
4°	Da € 15.000,01 a 20.000,00	60,00%	€ 3,12
5°	Da € 20.000,01 in poi	70,00%	€ 3,64

La tariffa di riferimento sarà calcolata in automatico dal sistema, atteso che l'ISEE verrà acquisito d'ufficio in fase di presentazione dell'istanza. **L'indisponibilità di ISEE valido comporterà l'assegnazione automatica della tariffa più elevata.**

A partire dal secondo figlio che usufruisce del servizio di refezione scolastica, è applicata una riduzione del ticket pari al 20%. Rimane altresì confermata l'esenzione dal pagamento per i minori assistiti dal Servizio Sociale Comunale e per i disabili in possesso di certificazione di invalidità rilasciata dalla competente Commissione della ASL di Lecce.

Terminata la fase di registrazione, il pagamento del servizio di refezione scolastica viene effettuato tramite il sistema PagoPA. È possibile procedere al versamento direttamente online oppure presso esercenti autorizzati. In quest'ultimo caso, l'utente è tenuto a generare un QR Code attraverso i seguenti passaggi:

- accedere alla web app OMNIBUS e selezionare la sezione "Consumatori";
- scegliere l'opzione "Effettua il pagamento" e successivamente "Scegli la modalità di pagamento";
- selezionare la modalità "Pagamento attivato presso il PSP", che consentirà la creazione di un modello contenente tutti i dettagli necessari per il pagamento (prestampato). Tale documento verrà inviato in tempo reale all'indirizzo e-mail indicato dal richiedente e dovrà essere presentato presso tabaccai, ricevitorie o altri punti vendita abilitati sul territorio per completare il pagamento.

In caso di credito insufficiente, il sistema genererà un alert di sollecito alla ricarica; se la situazione debitoria supererà l'equivalente di tre pasti, l'erogazione del servizio non verrà garantita fino alla regolarizzazione completa della posizione debitoria.

Per ulteriori informazioni, assistenza e supporto per effettuare l'iscrizione rivolgersi:

- al **Punto Facilitazione Digitale** disponibile presso Front Office di Via Pavia dalle 10 alle 13 dei giorni di lunedì, mercoledì e venerdì e presso il Front Office della Sede di Via Pavia nei giorni di lunedì-mercoledì-venerdì (ore 10- 13) e di martedì e giovedì (ore 15,30 – 18:00);
- all'**Ufficio Servizi Scolastici o all'Ufficio Servizi informatici** 0833/275575 0833/275523 siti nella sede comunale di Via Pavia;
- mail: davide.tuccio@comune.gallipoli.le.it – luigi.busti@comune.gallipoli.le.it

IL RESPONSABILE E.Q.
Dr. Davide Tuccio

IL DIRIGENTE
dr. Alessandro Caggiula

Pec: segrgen.comunegallipoli@pec.rupar.puglia.it; ufficioelettorale.comunegallipoli@pec.rupar.puglia.it
E-mail: davide.tuccio@comune.gallipoli.le.it
Tel.: 0833 275575

P.I.: 01129720759 C.F.: 82000090751