

CURRICULUM VITAE LUIGI BUSTI

Informazioni personali

Nome e Cognome **Luigi Busti**
Residenza [REDACTED]
t. + [REDACTED] | m. + [REDACTED]
Ufficio Comune di Gallipoli – Sezione Servizi Informatici
via Pavia – 73014 Gallipoli (LE)
t. +39 0833 275523 | f. +39 0833 275535
E-mail luigi.busti@comune.gallipoli.le.it
PEC luigibusti@pec.it
Cittadinanza Italiana
Data di nascita [REDACTED]
Sesso Maschile

Esperienza professionale

Data Ottobre 2017 – a tutt’oggi
Lavoro o posizione ricoperti **Tempo Indeterminato**
Principali attività e responsabilità - **Istruttore Tecnico Informatico**

- o Attività tecnico-amministrativa
- o Servizi e Soluzioni IT
- o Sistemi Informativi e Informatici
- o E-government, E-democracy
- o Amministrazione Digitale
- o Web, UX & Interaction Design

Nome e indirizzo del datore di lavoro **Comune di Gallipoli**
Sezione Servizi Informatici - Via Pavia - 73014 Gallipoli
Tipo di attività o settore Pubblica Amministrazione

Data Dicembre 2015 – Settembre 2017
Lavoro o posizione ricoperti **Assegnazione Temporanea (Comando)**
Principali attività e responsabilità - **Istruttore Tecnico Informatico**

- o Attività tecnico-amministrativa
- o Servizi e Soluzioni IT
- o Sistemi Informativi e Informatici
- o E-government, E-democracy
- o Amministrazione Digitale
- o Web, UX & Interaction Design

Nome e indirizzo del datore di lavoro **Comune di Gallipoli**
Sezione Servizi Informatici - Via Pavia - 73014 Gallipoli
Tipo di attività o settore Pubblica Amministrazione

Data Febbraio 2012 – Settembre 2017
Lavoro o posizione ricoperti **Tempo Indeterminato**
Principali attività e responsabilità - **Istruttore Tecnico Informatico**

- o Attività tecnico-amministrativa
- o Servizi e Soluzioni IT
- o Sistemi Informativi e Informatici
- o E-government, E-democracy
- o Amministrazione Digitale
- o Web, UX & Interaction Design

Nome e indirizzo del datore di lavoro **Provincia di Lecce**
Servizio Innovazione Tecnologica - Via U. Botti n. 1 - 73100 Lecce

Tipo di attività o settore	Pubblica Amministrazione
Data	Febbraio 2009 - Gennaio 2012
Lavoro o posizione ricoperti	Tempo Determinato
Principali attività e responsabilità	- Istruttore Tecnico Informatico
	- Pianificazione e gestione di attività di natura tecnico-amministrativa per il funzionamento dei servizi erogati nel gruppo di lavoro del Servizio Innovazione Tecnologica, attività di help desk per l'utenza finale, sia interna che esterna (funzionari, cittadini, imprese, ed enti pubblici).
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Provincia di Lecce Servizio Innovazione Tecnologica - Via U. Botti n. 1 - 73100 Lecce
Tipo di attività o settore	Pubblica Amministrazione
Data	Gennaio 2005 - Gennaio 2009
Lavoro o posizione ricoperti	Collaborazione Coordinata e Continuativa
Principali attività e responsabilità	- Istruttore Tecnico Informatico
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Provincia di Lecce Servizio Sistemi Informatici - Via U. Botti n. 1 - 73100 Lecce
Tipo di attività o settore	Pubblica Amministrazione
Data	Gennaio 2005 – Settembre 2017
Lavoro o posizione ricoperti	Collaborazioni e Prestazioni Occasionali
Principali attività e responsabilità	- Attività di consulenza tecnico-informatica per l'individuazione e la valutazione di soluzioni hardware e software in ambito sanitario e tecnico professionale. Assistenza tecnica ed applicativa. Manutenzione correttiva e reingegnerizzazione di piccoli sistemi informativi.
	- Attività di analisi, progettazione, implementazione e messa in produzione di siti e portali web di piccole e medie dimensioni (dinamici e con finalità di promozione aziendale, formativi e di settore, e-commerce). Sviluppo e personalizzazione di applicazioni web-based .
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Committenti privati e liberi professionisti
Tipo di attività o settore	Settore terziario
Data	Agosto 2004 - Ottobre 2004
Lavoro o posizione ricoperti	Stage
Principali attività e responsabilità	- Svolgimento del progetto di Tesi di Laurea dal titolo "La Comunicazione Digitale nella Pubblica Amministrazione" .
	- Componente del Nucleo Operativo della "Rete degli U.R.P." Attività di back office con mansioni di tipo tecnico-informatico e di comunicazione.
	- Implementazione del nuovo workflow pubblico e privato (iter di approvazione) per il "Forum del Presidente" con definizione della nuova netiquette. Introduzione della modalità di invio e risposta mediante SMS. Definizione del servizio di newsletter della Provincia di Lecce. Sviluppo in team del documento "La Provincia di Lecce per la Cittadinanza Digitale" .
	- Partecipazione all'avvio delle attività progettuali e di analisi preliminari per la realizzazione del Progetto R.I.S.O. - Rete Ionico Salentina per l'Occupazione .
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Provincia di Lecce Servizio Informazione e Comunicazione - Via Umberto I n. 13 - 73100 Lecce
Tipo di attività o settore	Pubblica Amministrazione
Data	Gennaio 2002 - Dicembre 2004
Lavoro o posizione ricoperti	Tutor
Principali attività e responsabilità	- Assistente tecnico in ambito informatico, gestione di reti LAN ed help desk all'utenza dei laboratori informatici delle residenze dell'Università degli Studi di Milano.
	- Attività di consulenza on-line per progetti di comunicazione digitale e campagne di comunicazione.

Nome e indirizzo del datore di lavoro	Cooperativa "Bassini '94" Via E. Bassini - 20133 Milano
Tipo di attività o settore	Informatica
Data	Marzo 2004 - Luglio 2004
Lavoro o posizione ricoperti	Collaborazioni studentesche
Principali attività e responsabilità	- Collaboratore tecnico per il corso di Interazione Uomo-Macchina . Assistente nell'organizzazione delle attività del corso, gestione della piattaforma e-learning , servizi di publishing redazionale.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Università degli Studi di Milano Dipartimento di Informatica e Comunicazione - Via Comelico n. 39/41 - 20135 Milano
Tipo di attività o settore	Pubblica Amministrazione
Istruzione e formazione	
Data	Luglio 2017
Titolo della qualifica rilasciata	Cisco Certified Network Associate Routing and Switching CCNA Routing and Switching Cisco ID: CSC013207919
Principali tematiche/competenze professionali possedute	Networking (network analysis, management e troubleshooting). This certification validates the skills required of associate-level network professionals to understand network fundamentals, LAN switching technologies, IPv4 and IPv6 routing technologies, WAN technologies, infrastructure services, security, and management.
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Cisco Networking Academy
Livello nella classificazione nazionale o internazionale	Certificazione Cisco CCNA (Cisco Certified Network Associate - esame 200-125)
Data	Luglio 2016
Titolo della qualifica rilasciata	Corso di Aggiornamento - La digitalizzazione nella PA: la scadenza di agosto 2016. SPID, Documenti Informatici, Istanze on-line, Conservazione.
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	PARSEC 3.26
Data	Febbraio 2015
Titolo della qualifica rilasciata	Convegno - PA Digitale: protocollo, conservazione e fatturazione elettronica.
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Maggioli Editore
Data	Ottobre 2013
Titolo della qualifica rilasciata	Corso di aggiornamento - Gli obblighi di pubblicazione sui siti web della Pubblica Amministrazione alla luce della L. 190/2012 e del D. Lgs. 33/2013: trasparenza, contenuti e qualità.
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	OPERA – Organizzazione per le Amministrazioni
Data	Ottobre 2011
Titolo della qualifica rilasciata	Modulo formativo - Trasparenza, diritto di accesso e privacy. Siti informatici e comunicazione istituzionale. Forum su "Trasparenza e Privacy nella P.A."
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Provincia di Lecce e Laboratorio di eGovernment (Università del Salento)
Data	Settembre 2011
Titolo della qualifica rilasciata	Corso di formazione - Liferay Portal Administrator.
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	SMC Treviso
Data	Marzo 2011

Titolo della qualifica rilasciata	Corso di formazione - I siti web delle pubbliche amministrazioni dopo le "Linee Guida Brunetta". Norme, obblighi e sanzioni, tecnologie e modelli organizzativi.
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Maggioli - Formazione e Consulenza
Data	Aprile 2010
Titolo della qualifica rilasciata	Corso di formazione - Web e Pubblica Amministrazione nell'era digitale." Come coniugare le nuove tecnologie informatiche con le regole di carattere giuridico."
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Maggioli - Formazione e Consulenza
Data	Aprile 2006
Titolo della qualifica rilasciata	Laurea in Comunicazione Digitale Scienze e Tecnologie Informatiche (L-31)
Principali tematiche/competenze professionali possedute	Informatica, multimedialità, comunicazione.
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Università degli Studi di Milano Facoltà di Scienze Matematiche, Fisiche e Naturali.
Livello nella classificazione nazionale o internazionale	Laurea
Data	Giugno 2004
Titolo della qualifica rilasciata	Patente Europea del Computer - ECDL (European Computer Driving Licence)
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	AICA (Associazione Italiana per l'Informatica ed il Calcolo Automatico)
Data	Settembre 2004
Titolo della qualifica rilasciata	Attestato - Moduli Professionalizzanti alle Tecnologie della Società dell'Informazione
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Università degli Studi di Milano - Fondo Sociale Europeo
Data	Febbraio 2003
Titolo della qualifica rilasciata	Attestato - Fotografia: dal chimico al digitale
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Università degli Studi di Milano - Fondo Sociale Europeo
Data	Aprile 2003
Titolo della qualifica rilasciata	Attestato - Editing digitale del suono
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Università degli Studi di Milano - Fondo Sociale Europeo
Data	Maggio 2002
Titolo della qualifica rilasciata	Attestato - Struttura ed amministrazione del sistema operativo Windows
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Università degli Studi di Milano - Fondo Sociale Europeo
Data	Novembre 2002
Titolo della qualifica rilasciata	Attestato - Immagini 2D, grafica bitmap e vettoriale - Photoshop e Illustrator
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Università degli Studi di Milano - Fondo Sociale Europeo
Data	Luglio 2001
Titolo della qualifica rilasciata	Diploma di Ragioniere e Perito Commerciale
Principali tematiche/competenze professionali possedute	Economia Aziendale, Diritto
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Istituto di Istruzione Superiore (Commerciale - Nautico - Turistico) - "A. Vespucci"
Livello nella classificazione nazionale o internazionale	Diploma di Scuola Secondaria Superiore

Capacità e competenze personali

Madrelingua	Italiano			
Altre lingue				
Autovalutazione Livello Europeo (*)	Comprensione	Parlato		Scritto
	Ascolto	Lettura	Interazione orale	Produzione orale
Inglese	B1 livello intermedio	B1 livello intermedio	B1 livello intermedio	B1 livello intermedio
Francese	B1 livello intermedio	A2 livello elementare	A2 livello elementare	A2 livello elementare

(*) Quadro comune europeo di riferimento per le lingue

Capacità e competenze relazionali	Capacità nel relazionarsi in pubblico, attitudine all'ascolto, alla comunicazione, al confronto; attenzione nella cura delle relazioni in ambito professionale. Ottime capacità di analisi e problem solving, propensione a lavorare in team sviluppata in molteplici situazioni in cui si è dimostrata indispensabile la cooperazione tra differenti figure professionali.
Capacità e competenze organizzative	Ottima capacità nell'organizzazione di attività progettuali di tipo tecnico e informatico, abilità nella pianificazione autonoma del proprio lavoro, determinando priorità e criticità nell'implementazione e nella gestione di progetti. Impegno nel rispettare le scadenze e gli obiettivi prefissati nel piano di lavoro. Capacità di applicarsi in situazioni di stress acquisita durante la formazione universitaria, nella partecipazione ad attività progettuali e nella gestione delle relazioni con il pubblico nelle diverse esperienze lavorative ed istituzionali.
Sistemi Operativi	<ul style="list-style-type: none">- Windows 95, 98, 2000, XP, Vista, 7, 8, 8 Pro, 10, Windows Server 2016- Apple Mac OS X- Ubuntu 13.X
Capacità e competenze tecniche	<ul style="list-style-type: none">- Esperienza nella configurazione di reti LAN e WLAN di piccole e medie dimensioni.- Competenze sui protocolli, policy di autenticazione ed encryption dei sistemi di rete wireless.- Ottima esperienza nell'installazione e configurazione di software e hardware con relative esperienze di troubleshooting e problem solving.- Ottime capacità nella progettazione e realizzazione di applicativi web e correlati (siti web, portali, e-commerce, e-learning, newsletter, forum, blog, social network).- Considerevoli esperienze nella progettazione e gestione di sistemi web-oriented per la comunicazione pubblica (Forum del Presidente, Stati Generali del Turismo, etc)- Buona esperienza nella realizzazione di servizi ed applicativi web aderenti alle disposizioni per favorire l'accesso dei soggetti disabili agli strumenti informatici (come da normativa in materia).- Approfondita conoscenza delle tematiche amministrative relative al Codice dell'Amministrazione Digitale, D. Lgs. 07/03/2005, n. 82 e successive modificazioni e integrazioni, e sugli aspetti concernenti il "riordino della disciplina riguardante gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle Pubbliche Amministrazioni" D. Lgs. 14/03/2013, n. 33.- Ottima esperienza riguardo gli aspetti progettuali concernenti il design dell'interazione e la comunicazione digitale.- Discreta esperienza nelle tematiche SEO e SEM (Search Engine Optimization e Search Engine Marketing).- Ottima esperienza nelle attività legate alla consulenza informatica.

Ulteriori informazioni

Patente B

luglio 2018

Il sottoscritto, consapevole delle sanzioni penali applicabili in caso di dichiarazioni mendaci e di falsità in atti, previste dall'art. 76 del D.P.R. 455/2000, nonché della decadenza dei benefici eventualmente conseguiti per effetto del rilascio di dichiarazioni false, ai sensi dell'art.75 del citato decreto, sottoscrive i fatti e le qualità riportate nel presente curriculum vitae. Si autorizza il trattamento dei dati personali ai sensi del D. Lgs. 30 giugno 2003, n.196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".

f.to
Dr. Luigi Busti
