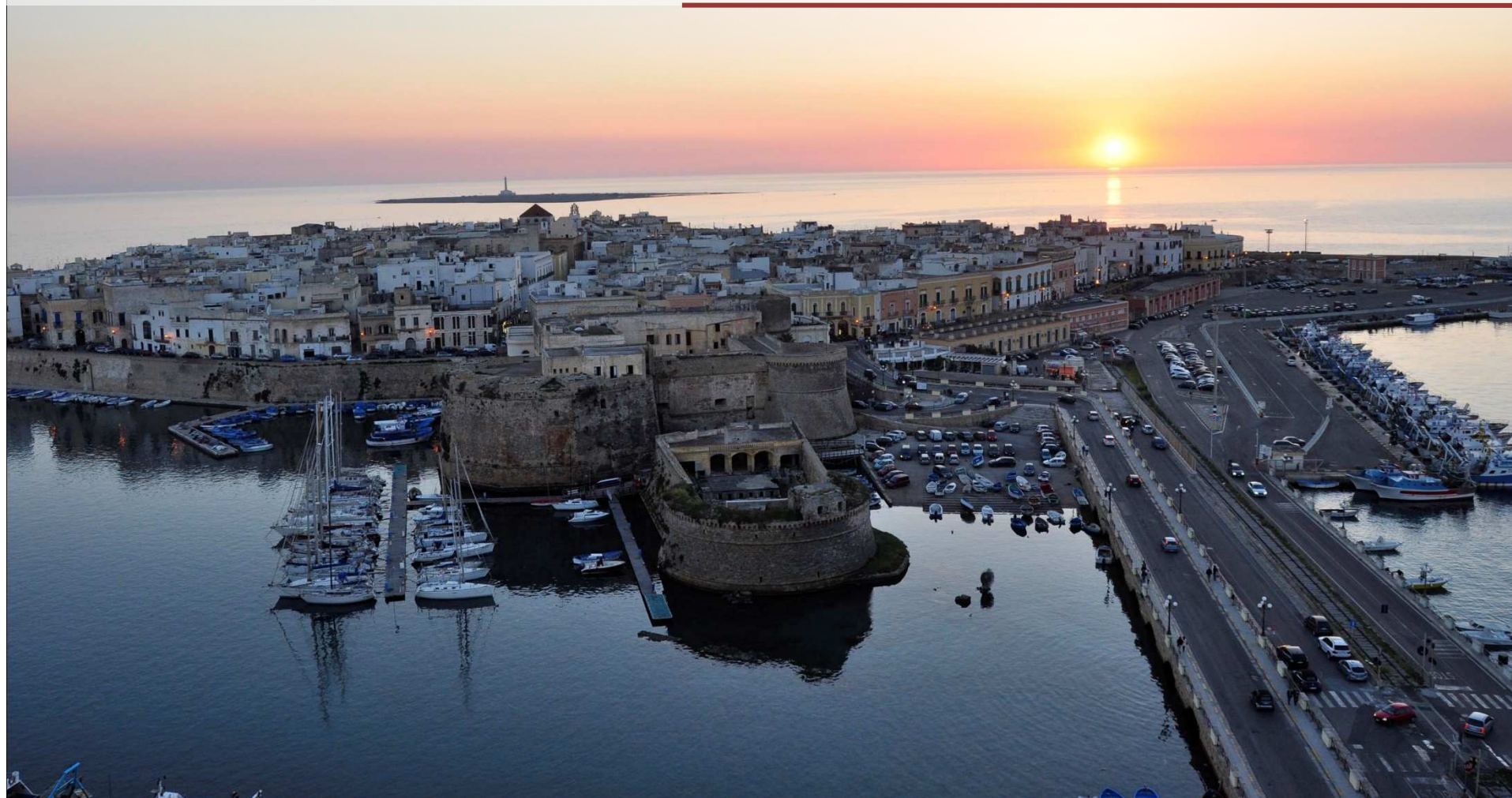


RIGENERAZIONE URBANA BORGHO ANTICO

Comune di Gallipoli

Cosa pensano gli utenti e i cittadini



PRESENTAZIONE DEI RISULTATI EMERSI DALL'INDAGINE



Cosa è la

RIGENERAZIONE URBANA



E' un processo attraverso cui si definisce una strategia e si attua un piano d'azione preciso per rilanciare la competitività di una città o di una parte di essa.

La rigenerazione, oltre a prevedere interventi strutturali sul territorio per rilanciare l'immagine stessa, include misure di natura socio-economica, culturale e ambientale allo scopo di elevare la qualità della vita, in funzione di una più ampia partecipazione sociale.



Iniziativa

AZIONE PRELIMINARE E PROCESSO PARTECIPATO



Agosto 2011. Il Comune di Gallipoli ha redatto e somministrato, all'interno della città, un questionario al fine di effettuare una **valutazione sulla percezione** da parte di cittadini e utenti, rispetto ad alcuni temi legati al **rilancio del centro storico**.



La lettura dei dati estratti dal questionario sarà utile a tracciare, in una fase successiva, le **linee guida** per lo sviluppo di una **strategia di riqualificazione** del territorio interessato



Questionario

LA VALUTAZIONE DI CITTADINI E UTENTI

I Sezione | ANAGRAFICA

Sono contenute informazioni relative ad età, genere, status e legame con il borgo antico

II Sezione | CUSTOMER SATISFACTION

Indaga sul livello di gradimento e soddisfazione rispetto allo stato attuale di elementi strutturali (servizi) e aspetti sociali (dimensione socio economica)

III Sezione | INDICATORI DI QUALITA'

Gli intervistati forniscono informazioni utili rispetto all'incidenza di alcuni elementi sullo sviluppo dell'area e sulle aspettative di sviluppo del centro antico

IV Sezione | SUGGERIMENTI

Possibilità di indicare la propria preferenza in funzione di alcune proposte (opere strutturali e interventi) segnalate dal Comune



Numeri

LA RISPOSTA NELLA COMPILAZIONE

SOMMINISTRAZIONE

Dal 6/08/11
Al 9/09/11

Il Comune ha distribuito il
questionario in diverse zone
della città, disponendo
altrettanti punti di consegna
dopo la compilazione



Questionario disponibile
anche on line



320

DOCUMENTI COMPILATI



Comune di Gallipoli



RIGENERAZIONE URBANA BORGO ANTICO

Cosa pensano gli utenti e i cittadini

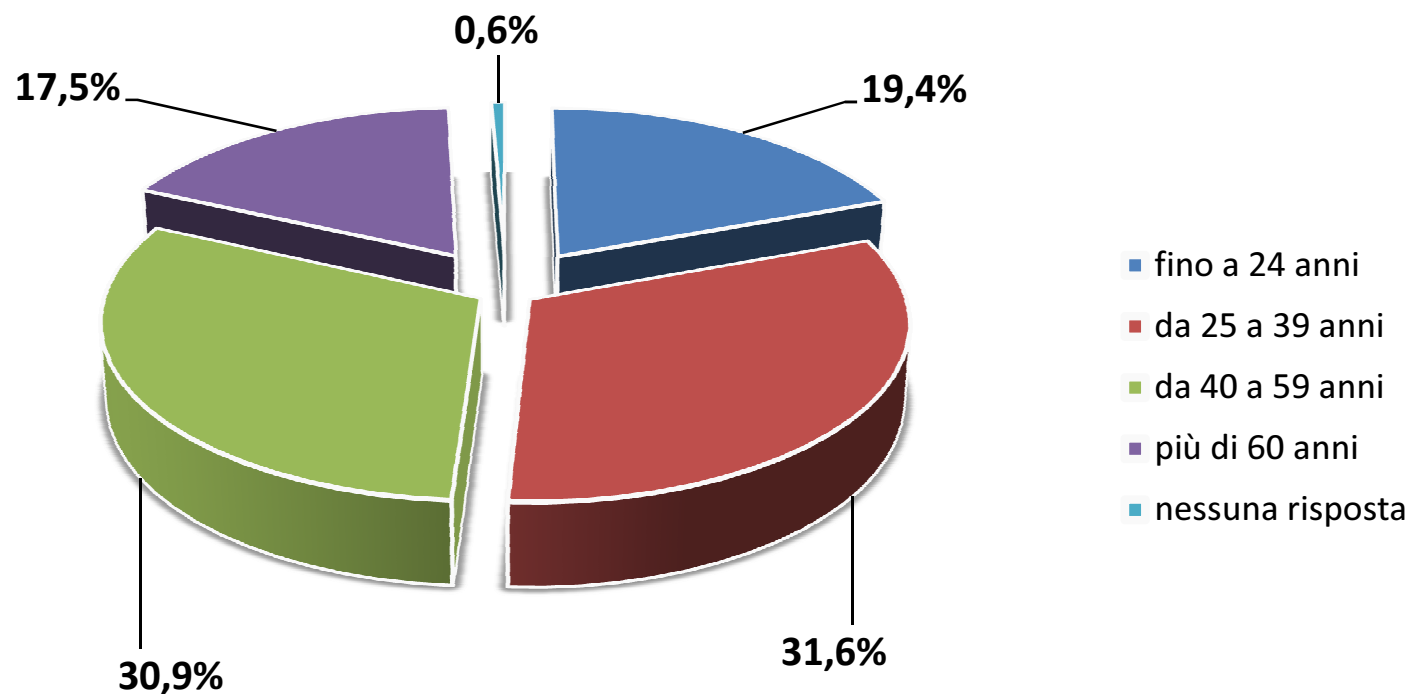
I SEZIONE



Anagrafica e
profilo sociale
degli intervistati



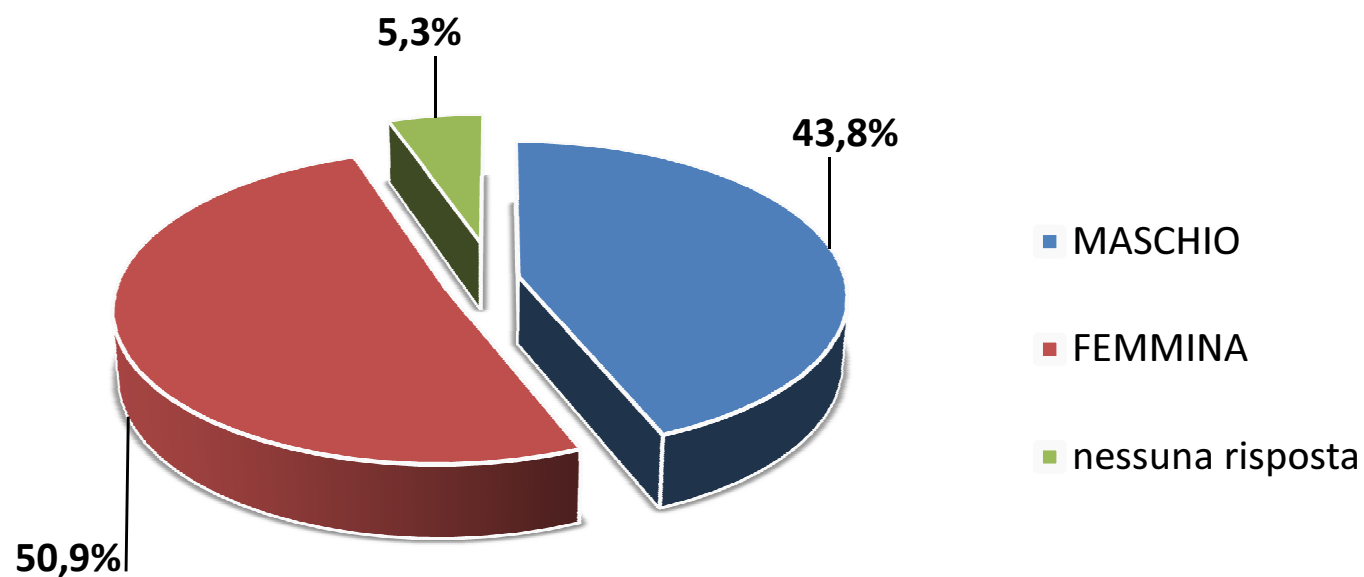
Età



Target: il **62,5 %** degli intervistati è compreso tra **25 e 59 anni**



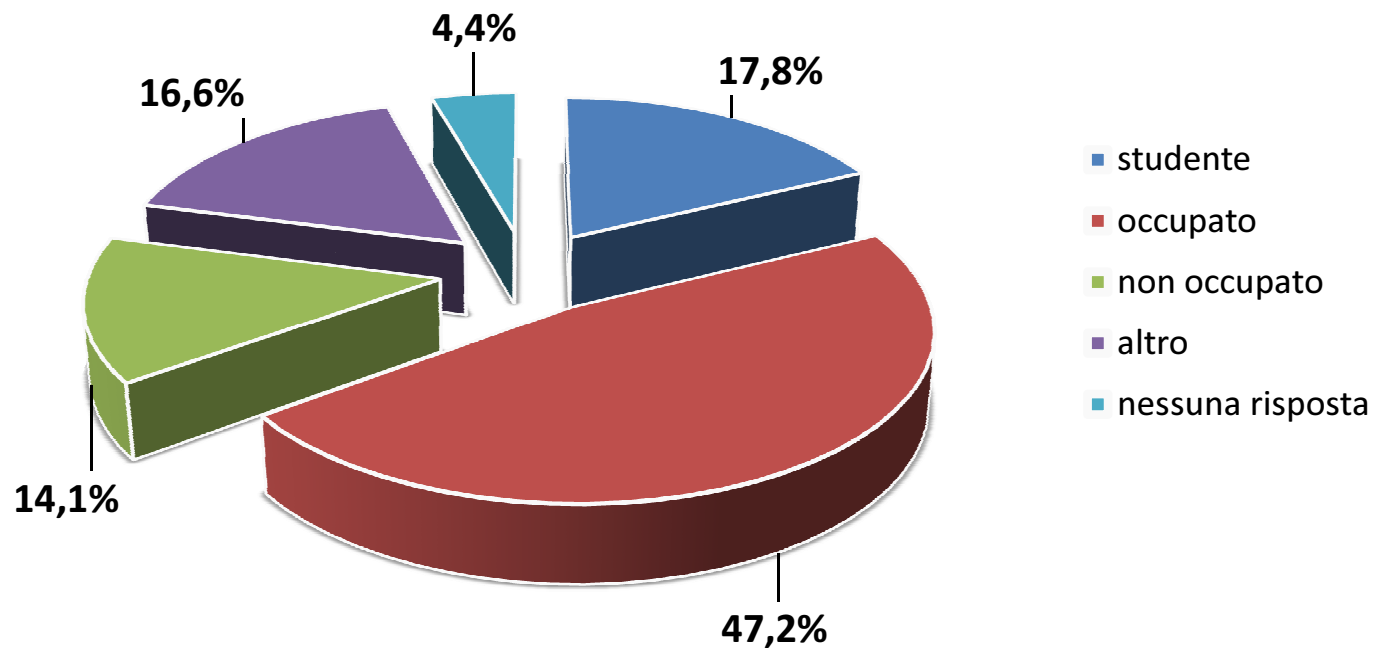
Sesso



Partecipazione: **donne più attive** rispetto agli uomini



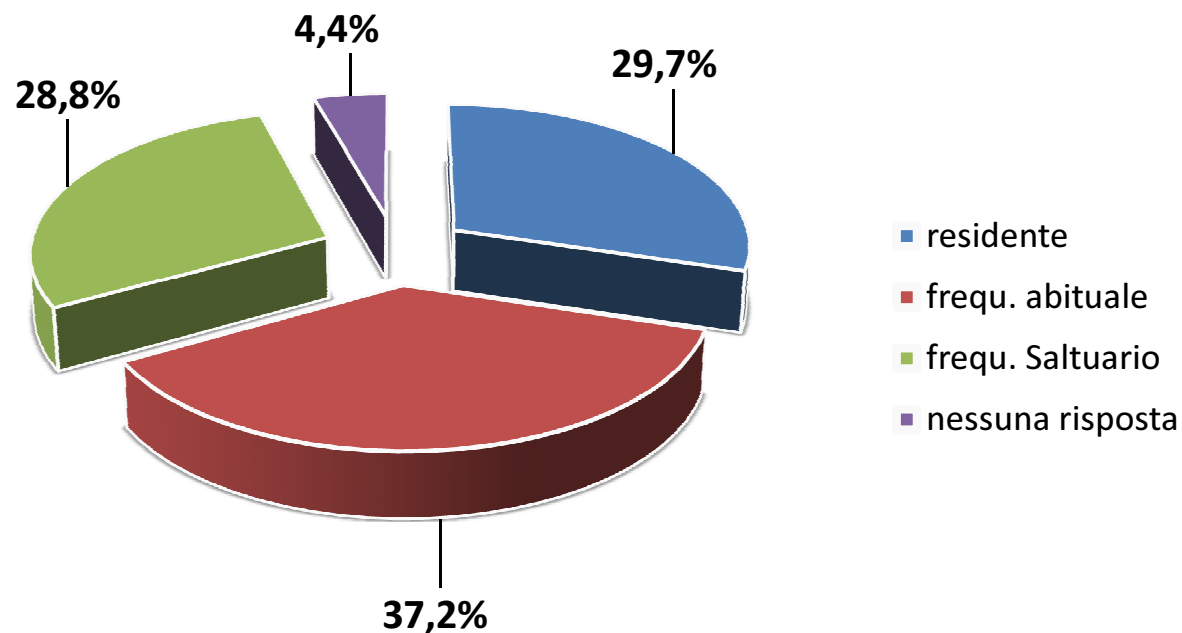
Status



Circa la metà degli intervistati ha dichiarato di avere un'occupazione



Rapporto con il centro storico



Hanno dimostrato interesse con il loro contributo, **nella stessa misura**, popolazione residente e frequentatori sia abituali che saltuari



Comune di Gallipoli



RIGENERAZIONE URBANA BORGO ANTICO

Cosa pensano gli utenti e i cittadini

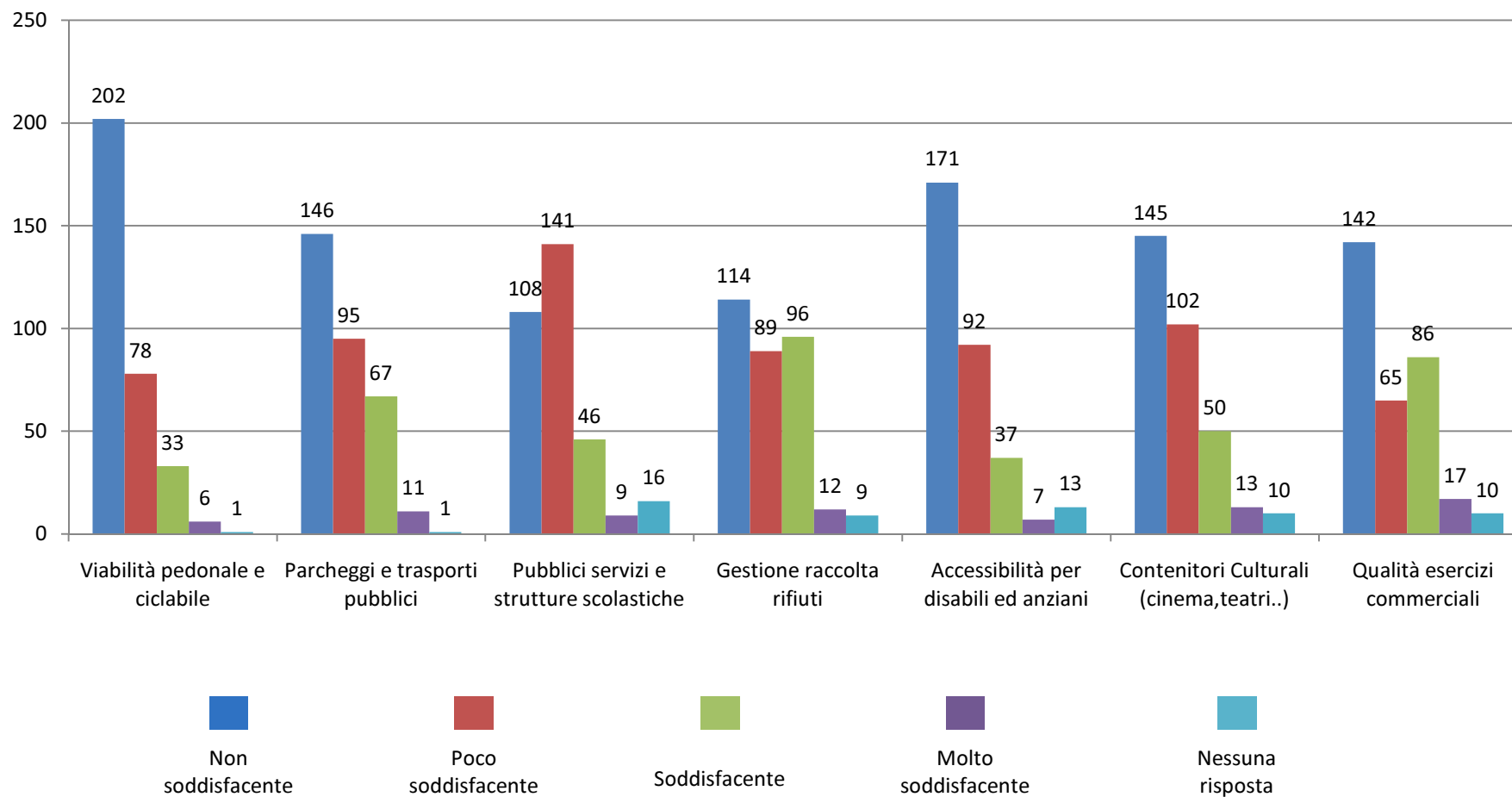
II SEZIONE



Indagine sulla
soddisfazione
dell'utenza
rispetto a servizi
e temi sul sociale

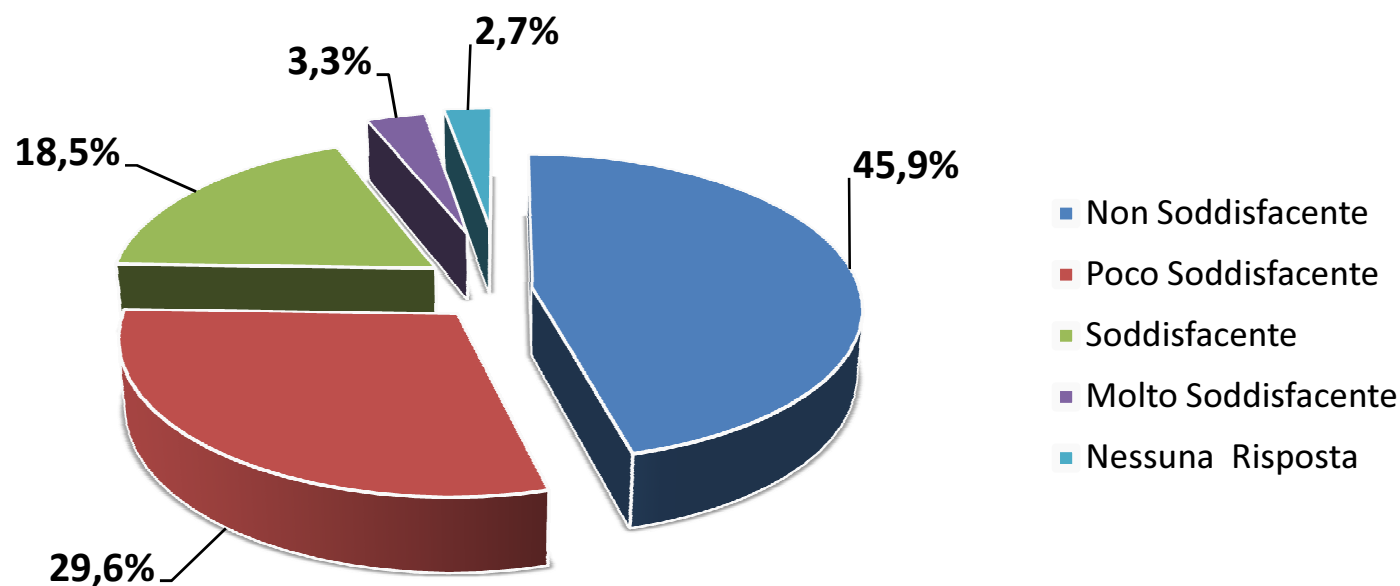


Indice di gradimento di strutture e servizi





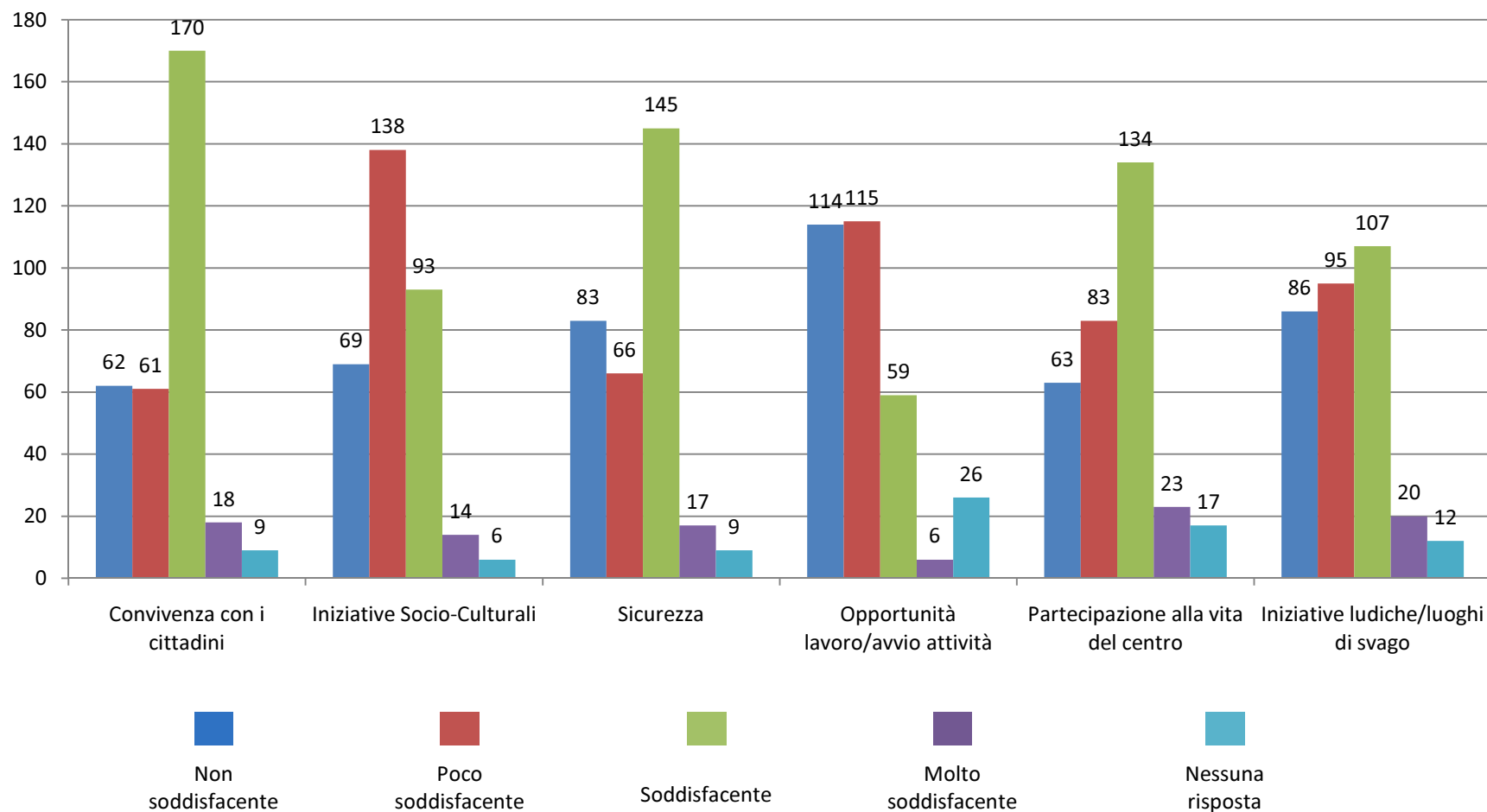
Indice di gradimento generale per strutture e servizi



Il **75,5 %** (3 intervistati su 4) **dichiara di non essere soddisfatto** dell'organizzazione e della gestione di strutture e servizi

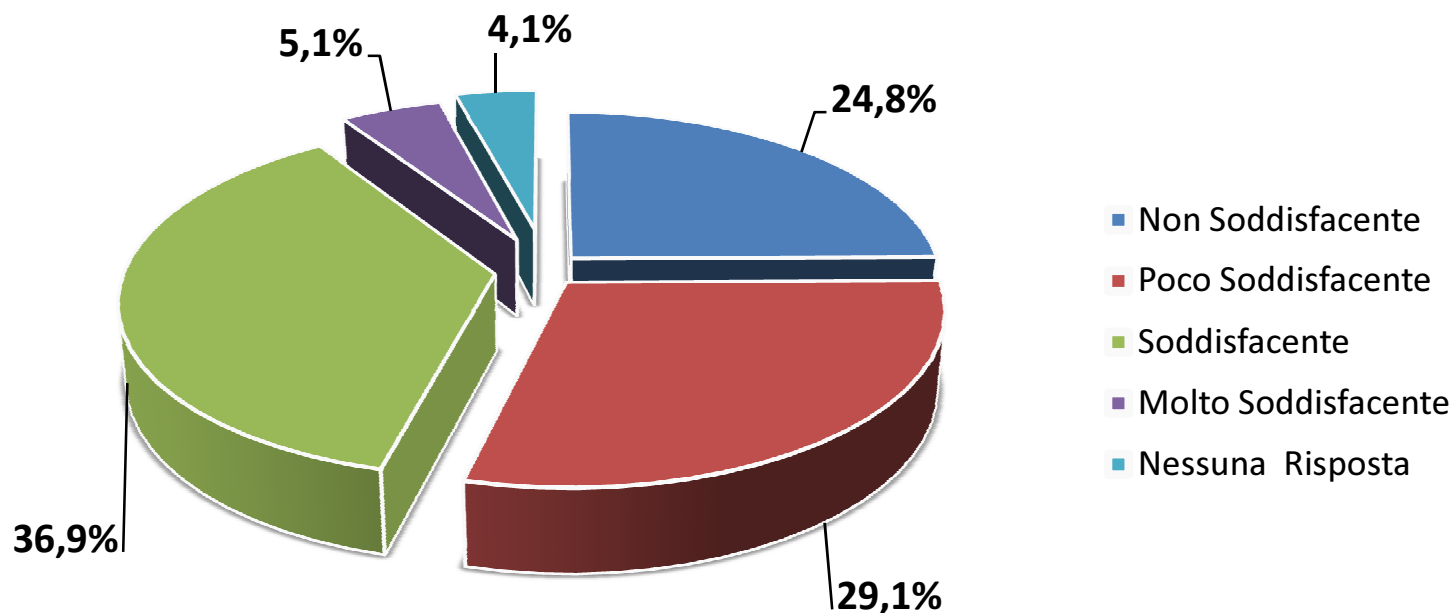


Indice di gradimento sulla dimensione sociale





Indice di gradimento generale sulla dimensione sociale



In relazione ai temi legati agli aspetti sociali, assistiamo ad un **innalzamento della soglia di soddisfazione** dell'utenza. Il 42% si dice soddisfatto per i meccanismi sociali del centro antico



Comune di Gallipoli



RIGENERAZIONE URBANA BORGHO ANTICO

Cosa pensano gli utenti e i cittadini

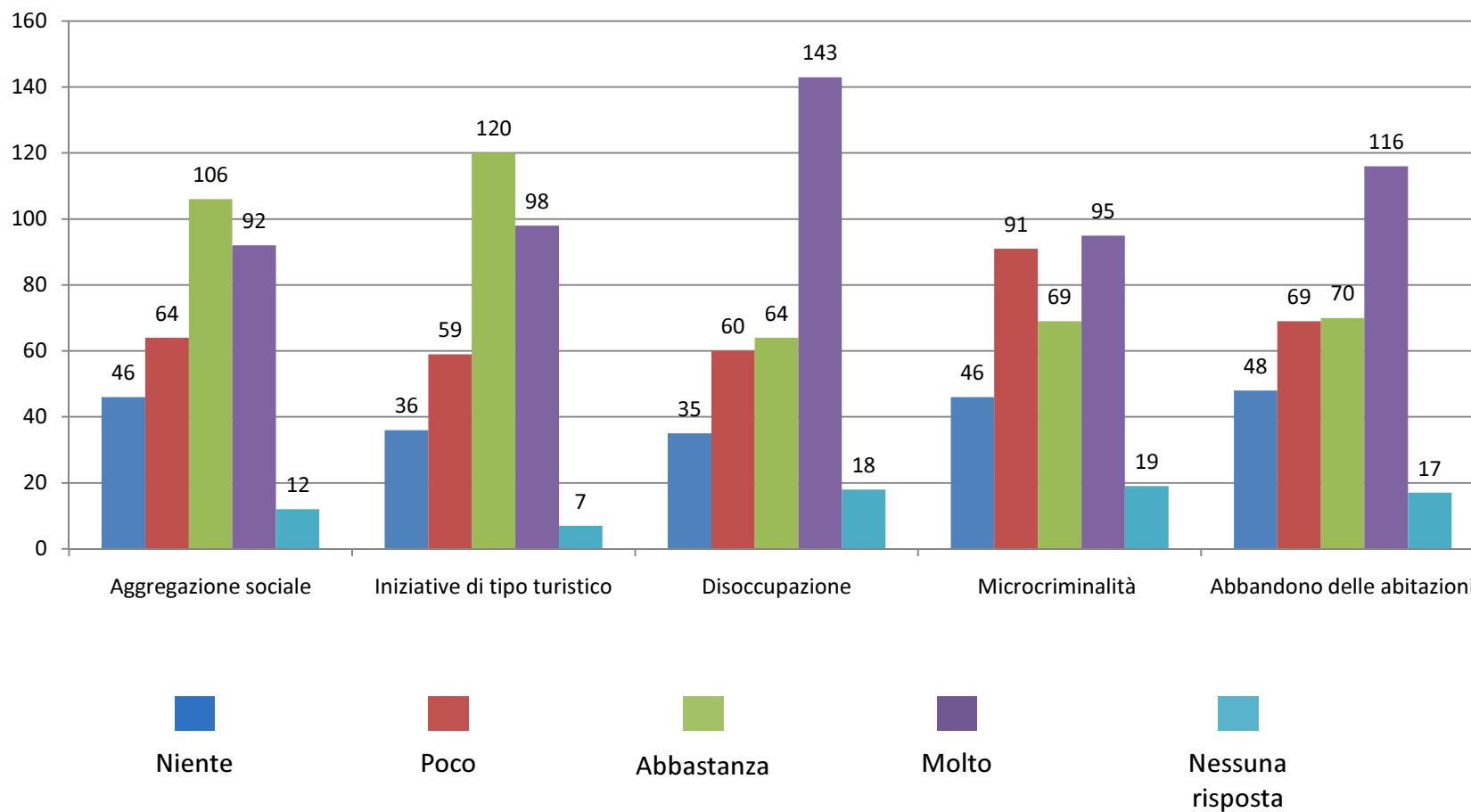
III SEZIONE



Incidenza di alcuni
aspetti socio-
economici e
fenomeni sociali

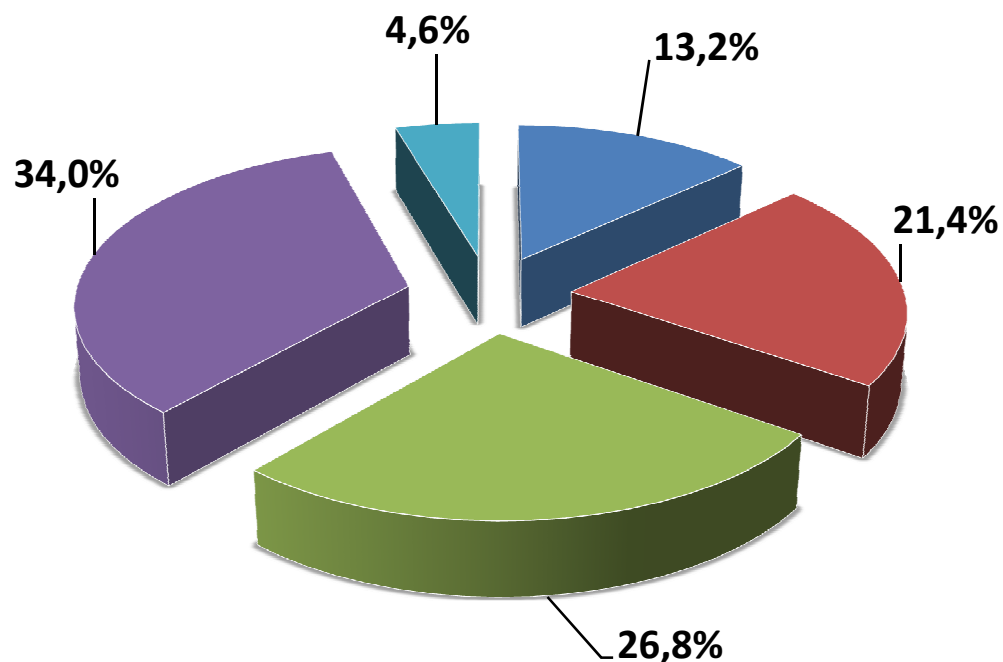


Quanto incidono alcuni fenomeni sulla vita del borgo antico?





Incidenza di fenomeni socio economici sulla vita del borgo antico



Niente

Poco

Abbastanza

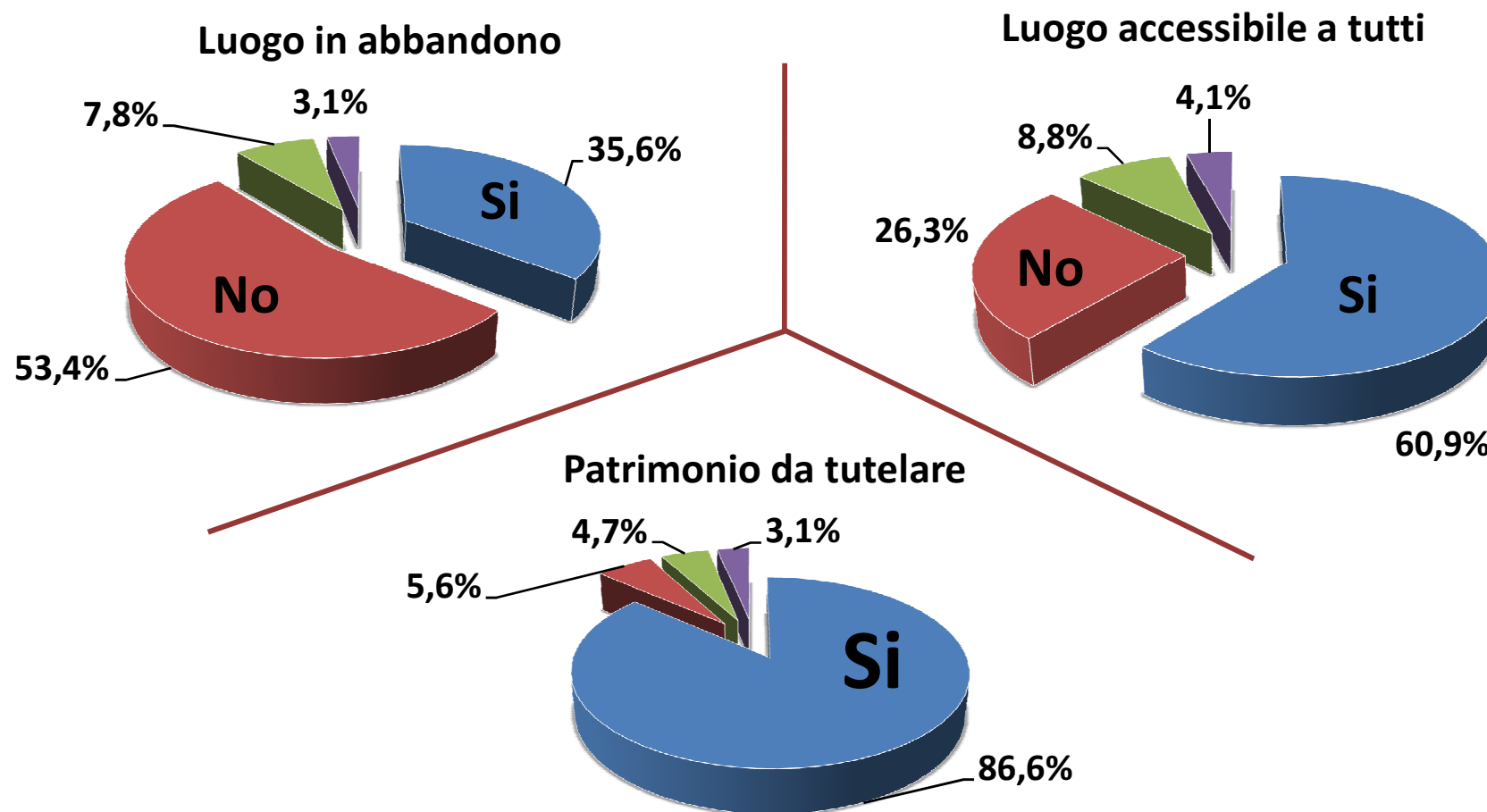
Molto

Nessuna
risposta

Oltre il **60 %** crede che i fattori di tipo socio-economico indicati **abbiano un'incidenza evidente** sulla vita del centro storico



Il borgo antico nella percezione di cittadini e fruitori





Comune di Gallipoli



RIGENERAZIONE URBANA BORGO ANTICO

Cosa pensano gli utenti e i cittadini

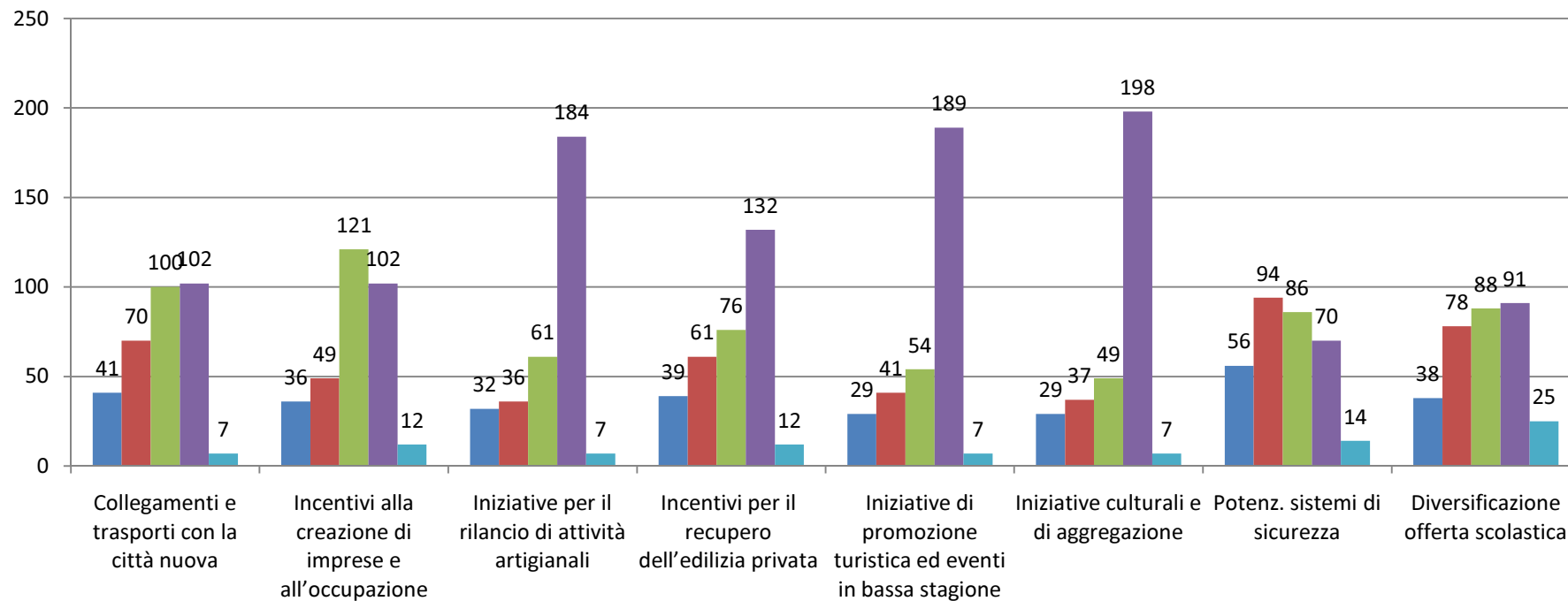
IV SEZIONE



Suggerimenti su
modelli di
interventi e opere
strutturali nel
centro antico



Quali interventi desiderano i fruitori del borgo antico?



**INTERVENTI
E MISURE**



Niente



Poco



Abbastanza



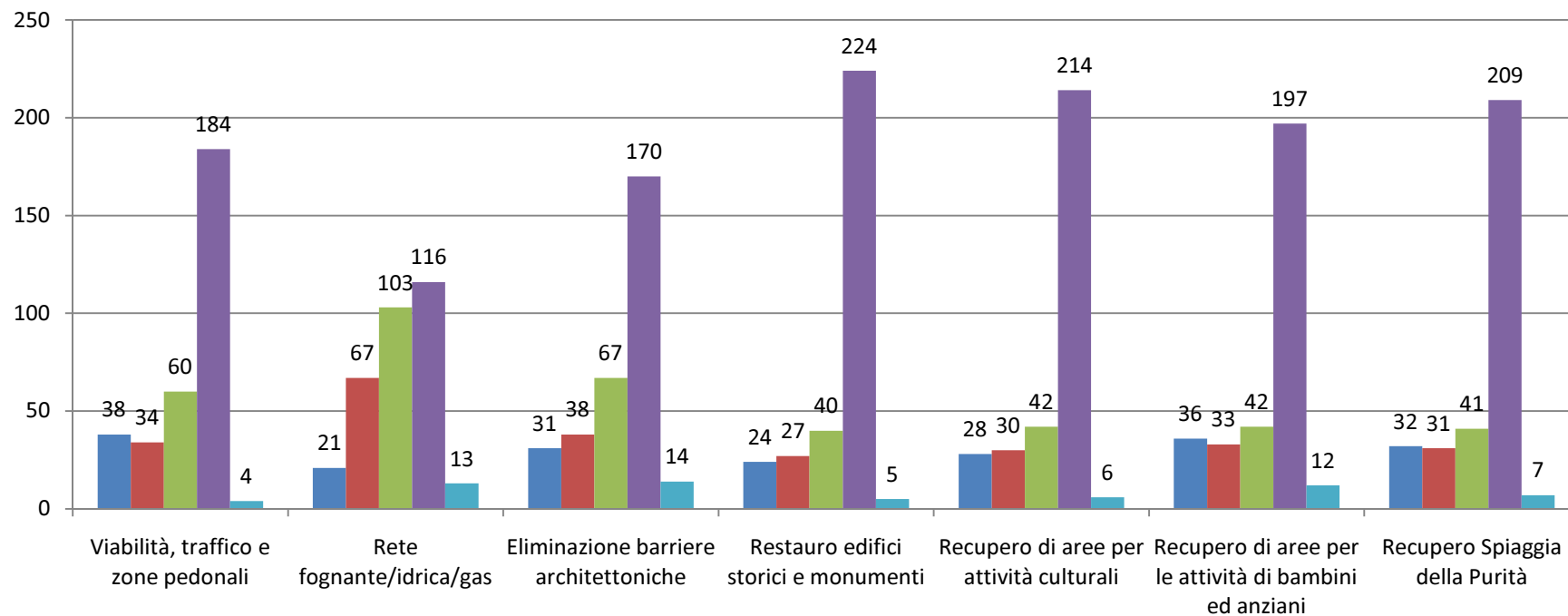
Molto



Nessuna
risposta



Quali interventi desiderano i fruitori del borgo antico?



OPERE STRUTTURALI



Niente



Poco



Abbastanza



Molto



Nessuna
risposta

RIGENERAZIONE URBANA BORGO ANTICO

Cosa pensano utenti e cittadini



Comune di Gallipoli



Processo partecipato

**ORA,
TOCCA A VOI**

PROGETTIAMO INSIEME IL BORGO ANTICO